

VERBALE DI O.R.I.A. DEL 22 Settembre 2010

Dipartimento Medicina di Laboratorio

Presenti:

Dr. Salvatore De Franco
Dr. Alberto Bonadimani
Dr.ssa Teresa Coppola
Dr.ssa Patrizia Copelli
Sig.ra Anna Paola Nunziante
Dr.ssa Alessia Ciarrocchi
Sig.ra Maria Grazia Puzio
Dr.ssa Sally Maramotti
Dr.ssa Monica Guberti
Dr.ssa Alessandra Bologna
Dr.ssa Rita Iori

Dr.ssa Anna Rita Guglielmi
Dr.ssa Loredana Cerullo
Dr.ssa Luisa Savoldi
Dr.ssa Carlotta Pellegri
Dr. Vando Piccagli
Dr. Andrea Frasoldati
Dr. Raffaele Frazzi
Dr. Claudio Dotti
Dr. Caroli Roberto
Dr.ssa Lucia Mangone

Avvio lavori h. 14,30

Aprire la riunione il Dr. De Franco che descrive quali sono gli obiettivi e i compiti dell'Osservatorio e poi annuncia la volontà, in un futuro prossimo, di creare uno sportello di "Ascolto" per tutte le Associazioni di volontariato del nostro Ospedale presso la sede della Servizio Formazione collocata nel Pad. Spallanzani. A tal proposito ricorda il Convegno che il Servizio Formazione organizza con tutte le Associazioni di volontariato provinciali il 21 ottobre presso la sede della Croce Verde nella prospettiva del 2011 che sarà l'anno del volontariato.

A seguire il Sig. Codeluppi, referente dell'Associazione di volontariato "**Cittadinanza attiva- Tribunale per i diritti dell'ammalato**" ci parla delle loro attività.

Cittadinanzattiva onlus è un movimento di partecipazione civica che opera in Italia e in Europa per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini e dei consumatori, per meglio far fronte a tali impegni si è organizzata in un sistema di reti e servizi. Sono reti dell'associazione:

- Tribunale per i diritti del malato
- Coordinamento nazionale associazioni malati cronici
- Procuratori dei cittadini
- Scuola di Cittadinanzattiva
- Giustizia per i diritti
- Active citizenship network

IL sig Codeluppi illustra le varie iniziative di interazione tra l'Associazione e l'Arcispedale s. Maria nuova in particolare l'Audit civico effettuato per la valutazione della qualità percepita. Inoltre presenta le iniziative in programma per il 2011, tra questi si condivide la possibilità di presentare la Carta dei Servizi dei Chirurghi.

Segue la relazione del Dr. Dotti che ha come tema il grande cambiamento di modernizzazione ed innovazione che si sta attuando, per fasi, nel Laboratorio che dirige: un **“Capitolato speciale per l'attivazione di una struttura centralizzata incentrata su un Core-lab per l'esecuzione di esami di: biochimica, immunochimica, farmacologia, sierologia, ematologia, coagulazione e urine”**.

Ciò si è reso necessario per svariati motivi tra i quali:

- Ridondanza di strumentazioni (specifico settore dedicato alle urgenze)
- Frammentazione delle attività produttive su molteplici linee analitiche (dispendio di risorse)
- Dispersione delle attività in spazi discontinui
- Elevato numero di tecnici impegnati nelle attività di pre-analitica
- Eccessiva manualità nella fase pre-analitica
- Ridondanza delle richieste in regime di urgenza
- Elevato *tempo di attesa* in regime di routine

Obiettivi della ristrutturazione

- centralizzazione e completa automazione di tutte le attività diagnostiche di 1° livello sul minor numero possibile di strumentazioni
- integrazione delle attività di routine e delle attività in urgenza sulle medesime strumentazioni, con rispetto dei *tempi di attesa* specifici definiti per le diverse tipologie di esami
- attività in urgenza da prevedersi gestibile sia in automazione che in front end
- centralizzazione e completa automazione di gran parte della attività di pre-analitica;
- consolidamento del maggior numero di test sul minor numero possibile di provette e di analizzatori;
- concentrazione di tutte le attività tecniche relative al Core-Lab in un unico open space (salvaguardando gli aspetti di confort e sicurezza ambientale);
- razionalizzazione e ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane impegnate nei settori in oggetto;
- miglior controllo della qualità analitica: allineamento e standardizzazione dei metodi analitici, i quali saranno identici per routine e urgenza;
- riconfigurazione dei flussi operativi in funzione delle provenienze, interne ed esterne, dando precedenza alle emergenze e urgenze interne programmate;
- standardizzazione e riduzione dei *tempi di attesa* globali (così favorendo un ridimensionamento delle richieste urgenti);

- semplificazione e razionalizzazione delle procedure di gestione delle scorte e approvvigionamento dei diagnostici.

Il Dr. De Franco, dopo l'intervento del Dr. Dotti, aggiorna i partecipanti sullo stato dell'arte del percorso I.R.C.C.S. ribadendo il lavoro fatto in fase pre site visit, il risultato che ne è derivato e i quesiti sui quali la Commissione del Ministero ha chiesto chiarimenti per affrontare poi la parte finale del percorso.

Successivamente la Dr.ssa Ciarrocchi, del Laboratorio di Biologia Molecolare, ci presenta il Corso di aggiornamento residenziale "**Approcci molecolari alle patologie oncologiche**"; l'obiettivo del Corso è di sviluppare attività di ricerca traslazionale, per arrivare all'applicazione sul paziente. Il corso si svolgerà in due sessioni, il 20 ottobre e il 17 novembre ed è stato curato in collaborazione con l'Anatomia patologica, e la Statistica.

Il Dr. De Franco apre la discussione sul tema dell'affiliazione dichiarata dagli autori delle pubblicazioni; il problema si è evidenziato tra gli approfondimenti richiesti durante la site visit, è cioè quale sia il sistema migliore da adottare per la valutazione delle pubblicazioni:

- 1) per rendere utilizzabile una pubblicazione deve essere prodotta da un autore che è dell'istituzione che si va a valutare;
- 2) la pubblicazione che si va a valutare deve riportare l'istituzione e i riferimenti con i quali si può affermare che quell'autore, in quel dato periodo e in quella sede, ha utilizzato i dati legati ad un determinato progetto finanziato per essere realizzato all'interno dell'istituzione da cui è stata prodotta quella pubblicazione.

Il Dr. De Franco, a tal proposito, invita la Dr.ssa Iori, responsabile della Biblioteca medica, ad approfondire questo argomento. La Dr.ssa Iori ha rimarcato la necessità di avere un data base delle pubblicazioni che fosse a disposizione di tutti i professionisti dell'azienda e anche di tutta la comunità scientifica provinciale, per cui al momento, in attesa di un supporto informatico strutturato, di un software dedicato, si è pensato di creare un contenitore "casalingo" dall'intestazione " pubblicazioni Staff" all'interno del sito della Biblioteca sul quale far afferire tutti i lavori che vengono prodotti all'interno dell'Azienda e del territorio.

La riunione ha termine alle ore 16,45 con l'impegno di rivedersi il 6 ottobre con le attività di ricerca del Dipartimento della Chirurgia generale e specialistiche.

Il Redattore

Sig.ra Anna Paola Nunziante